

Руководителям управляющих организаций (УК, ТСЖ и пр.)

В последнее время участились жалобы на мошеннические действия неизвестных лиц, которые, представляясь сотрудниками специализированной организации, вводят потребителей в заблуждение и навязывают установку или замену газового оборудования при отсутствии реальной необходимости в этом. Как правило, вновь заменяемое оборудование реализуется по завышенной цене, работы по его замене производятся ненадлежащим образом, что зачастую приводит к возникновению аварий.

Кроме того, имеются факты рассылки потребителям квитанций об оплате работ по техническому обслуживанию внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования (ТО ВД(К)ГО) при отсутствии письменного договора. Обращаем Ваше внимание, что работы по техническому обслуживанию и замене газового оборудования осуществляются только организацией с которой заключен договор на ТО ВД(К)ГО. При наличии действующего договора на ТО ВД(К)ГО заключение договоров с иными организациями, в т.ч. оплата таких услуг сторонним организациям не требуется. Настоятельно рекомендуем довести до сведения граждан данную информацию.

По вопросам, касающимся проведения технического обслуживания ВДГО можно обращаться на участок техобслуживания и ремонта газовой службы по месту жительства или в Call-центр ООО «СВГК» по телефону 8-800-707-65-55.