

ЛУЧШИЕ ДРУЗЬЯ УК – ЭТО СТАРШИЕ ПО ДОМУ



Светлана Владимировна Климова – старшая по дому 1386 по улице Нагорной. Собой она демонстрирует один из многочисленных положительных примеров взаимоотношений между УК и активом многоквартирного дома.

Женщина переехала в Куйбышев после окончания восьмилетки. Здесь она училась по специальности «маляр-штукатур по художественной отделке», а выпустилась маляром – строительным штукатуром. Работала в Трестпромстрое СУ-5 а после перестройки – в организации «ВолгаТрансСтрой» до 2000 года. После этого ушла, как сейчас принято называть, в самозанятые и сейчас занимается ремонтом квартир и других помещений.

«Мой путь в должности старшей по дому был предопределен, так как нескольким нашим жильцам мы с мужем сделали ремонт в квартирах, и они узнали, что я очень активный человек, – рассказывает Светлана Владимировна.

После проведения очередного собрания по избранию старшего по МКД меня выбрали. Это было еще в 2017 году. В самом начале я засомневалась, смогу ли вытянуть эту работу на своих хрупких женских плечах, но потом втянулась и сейчас уже не вижу своей жизни без этой общественной нагрузки».

Постепенно пришел опыт – спасибо руководителям и сотрудникам управляющей компании «Коммунресурс». Светлана Владимировна смогла выстроить отличные партнерские отношения с организацией. «Очень тесно с ними работаем».

«В наступающем новом году хочется пожелать руководителям УК крепкого здоровья и терпения, а всем жильцам теплых батарей и чтобы вода текла только из кранов», – обратилась Светлана Владимировна к своим соседям и родной УК.



ЛИКВИДИРОВАТЬ СНЕЖНУЮ УГРОЗУ

В зимний период выпадает большое количество осадков в виде снега. Если не бороться с последствиями снегопадов, это может привести к настоящей трагедии. Поэтому любая управляющая компания обязана контролировать очистку снега, в том числе и с кровель.

Но остаются козырьки балконов и кондиционеры, на которых скапливается снег. Жители обязаны самостоятельно следить за очисткой таких поверхностей, но далеко не всегда делают это. А ведь в случае, если упавший оттуда снег травмирует человека или повредит транспорт, ответственность ляжет на

владельца квартиры или того, кто ее официально арендует.

Специалисты УК «Коммунсервис» выдают жителям предписания на устранение нарушений, проводят профилактические беседы и развешивают объявления. Для соблюдения мер предосторожности нельзя проходить и оставлять транспорт вблизи многоквартирного дома – об этом УК также всегда напоминает.

Запомните, что лучшее средство от неприятностей в период снегопадов – это взаимная ответственность. Подумайте о своих соседях, не оставляйте козырьки балконов и поверхность кондиционеров неочищенными.



«КОММУНРЕСУРС» РАБОТАЕТ НА САМОКОНТРОЛЕ

За два года работы на рынке коммунальных услуг в реестре обслуживания компании уже более трехсот домов, штат профессиональных сотрудников и серьезная материально-техническая база. О конкурентных преимуществах, секретах успеха и о том, какой должна быть идеальная управляющая компания, рассказал директор УК «Коммунресурс» Леонид Пугачев.

– Горожане редко хвалят управляющие компании. Благодаря какому секрету ваша компания на хорошем счету у жильцов?

– Никакого особого секрета на самом деле нет. Просто некоторые компании оказывают лишь необходимый минимум услуг, установленный требованиями к управляющим компаниям. И к тому же на недостаточно высоком уровне. Хотя существует целый ряд нормативных документов, в которых прописаны и количественные, и качественные показатели. А мы делаем все добросовестно.

Жильцы, как правило, субъективны. Кому-то все нравится, кому-то нет. Спорить, кто прав, не надо, если действует отлаженная система контроля и управления, как у нас. Это целый механизм с вертикалью исполнения от нижнего звена до руководства. Показатели своей работы, которые должны оцениваться надзорными органами, мы мониторим сами, не дожидаясь внешних проверок.

Итоги года подводить пока рано, но мы можем оценить промежуточные показатели за 10 месяцев. Отремонтировали 40 подъездов в 31 доме, 12 входных групп в 9 домах. Починили кровлю почти на 100 домах – это около 20 тыс. м². Отремонтировали сети холодного водоснабжения в 206 домах – это почти 5,5 тыс. погонных метров; и горячего водоснабжения – в 121 доме, около 3,5 тыс. п/м. Отремонтировали сети отопления в 106 домах, заменив почти 3 тыс. п/м труб, и асфальтовое покрытие на 2 тыс. м² придомовой территории 16 домов. И это только основные показатели.

– Два года пандемии заставили весь бизнес искать пути выхода из тупика. Какие новшества появились в работе вашей УК?

– Каких-то революционных изменений у нас не произошло, потому что механизм работы достаточно отлаженный. Но небольшие коррективы все же внесли. Особое внимание сейчас уделяем состоянию здоровья сотрудников. В середине года активизировалась идея массовой вакцинации всех работников отрасли ЖКХ, которая в итоге отразилась в постановлении главного санитарного врача. Мы в компании начали активно призывать персонал прививаться еще в конце весны, не дожидаясь официальных документов. Это позволило избежать массового выключения сотрудников из производственного процесса и сбоев в работе.

Кроме того, мы максимально ограничили прямые контакты жильцов с представителями компании. На период всплеска заболеваемости прекратили прием граждан, все общение перевели в видеоконференции и социальные сети. А через наши аккаунты в «Твиттере» и «Инстаграме» мы доступны любому жителю.

Если говорить о перспективах развития, то мы изучаем возможность разработки и внедрения в 2022 году мобильного приложения УК «Коммунресурс». Приложение будет содержать в себе опции оплаты всех услуг компании и возможность прямых обращений граждан.

– Судя по проводимой работе, «Коммунресурс» в числе лучших. А как, по-вашему, должна выглядеть идеальная УК и возможно ли это?

– Здесь нужно сразу определиться, кто будет оценивать. С точки зрения жильцов, идеальной компании нет и быть не может. Если оценивать работу со стороны руководства УК, то здесь правильнее говорить не об идеале, а о том, насколько точно и полно она выполняет пожелания граждан, при этом соблюдая все предписания и нормативы. Зачастую требования жителей выходят далеко за эти рамки, и нужно уметь находить компромисс. Одним словом, идеальная УК – это как горизонт: его видно, но идти к нему можно бесконечно.

В НОВЫЙ ГОД БЕЗ ДОЛГОВ

Заканчивается 2021 год. Наши коммунальные труженики сделали очень много для обеспечения безопасности и комфорта проживания в многоквартирных домах. Единственный источник финансирования этих работ – оплата жилищно-коммунальных услуг.

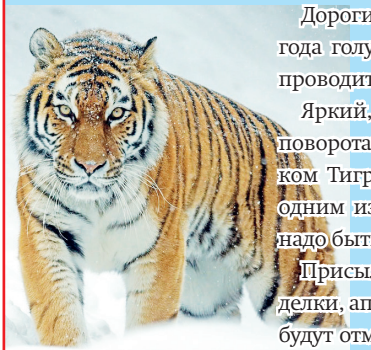
Поэтому, к сожалению, наличие задолженности существенно сокращает наши возможности. Судебное взыскание долгов – мера вынужденная и неотвратимая. Ожидание принудительного взыскания приведет только к дополнительным расходам в виде государственной пошлины и пени.

Оплатите задолженность в

старом году и начните новый год без долгов. Так будет лучше для всех – в первую очередь, лично для вас. Ведь собранные средства пойдут на необходимые работы в вашем же доме.



НОВОГОДНИЙ КОНКУРС



Дорогие друзья, в преддверии нового года, года голубого водяного Тигра, наша редакция проводит творческий конкурс.

Яркий, изобилующий событиями и резкими поворотами - именно таким будет год под знаком Тигра. Голубой цвет на Востоке считается одним из самых непостоянных, а значит, нам надо быть готовыми к переменам.

Присылайте нам свои работы (рисунки, поделки, аппликации) с тиграми, и лучшие из них будут отмечены призами! Особенно ждем работы наших самых маленьких читателей.

КОЛЛЕКТИВ «ВЕСТНИКА ЖКХ» ОТ ВСЕЙ ДУШИ ПОЗДРАВЛЯЕТ С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ СОВЕТОВ МКД:

Шамину Веру Федоровну
ул. Гвардейская, 12
Бапалова Сергея Анатольевича
ул. Елизарова, 34
Шамионову Альбину Ивановну
пр. Карла Маркса, 420
Сергянину Наталью Андреевну
Конный проезд, 4

Жукову Юлию Петровну
пр. Металлургов, 12
Жбанову Александру Игоревну
пр. Металлургов, 81
Александрову Ольгу Геннадьевну
пр. Металлургов, 84
Сатышеву Светлану Анатольевну
ул. Победы, 124

Зеленцову Екатерину Александровну
ул. Стара-Загора, 201
Непряхину Светлану Владимировну
ул. Алма-Атинская, 130
Ергунову Екатерину Михайловну
пр. Карла Маркса, 463
Горнухову Людмилу Александровну
пр. Карла Маркса, 464

Ждакаеву Людмилу Львовну
ул. Литвинова, 334
Кузнецову Ирину Юрьевну
п. Мехзавод, кв. 16, д. 13
Шарапову Альмиру Анасовну
ул. Победы, 150

Медведеву Веру Алексеевну
ул. Стара-Загора, 182
Борисенкову Валерию Александровича
ул. Ташкентская, 170
Киселеву Валентину Александровну
ул. Черемшанская, 149

Желаем благополучия, добра, счастья, успеха, процветания и крепкого здоровья!

УК «Коммунресурс». Аварийная служба: 201-33-34 (круглосуточно)